



مدیران کل محترم سازمان مدیریت بحران استانها

با سلام و احترام؛

همانگونه که استحضار دارند، بر اساس ماده (۱) قانون تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی، کلیه ساختمان‌های مسکونی دارای انشعاب قانونی برق، مشمول پوشش بیمه‌ای صندوق در برابر حوادث هشت‌گانه (زلزله، سیل، طوفان، صاعقه، سنگینی برف، رانش زمین، ریزش کوه و دریالززه) می‌باشند.

با عنایت به مراتب مذکور و در راستای تشریح و تبیین دقیق دامنه تعهدات و مسئولیت‌های صندوق و رفع برخی ابهامات همکاران محترم دستگاه‌های اجرائی استانی و وحدت رویه در فرآیند رسیدگی، ارزیابی و پرداخت خسارات بیمه شدگان گرامی، ضمن ایفاد برخی اصول، مفاهیم و تعاریف حاکم بر عملیات بیمه‌گری صندوق و جداول (جدول شماره ۱- تعاریف حوادث طبیعی تحت پوشش صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان و جدول شماره ۲- سطوح ارزیابی و پرداخت خسارت واحدهای مسکونی) به شرح ذیل، خواهشمند است دستور فرمائید مراتب را به نحو مقتضی برای آگاهی، اقدام و بهره‌برداری به کارشناسان مربوطه ارجاع نمایند.

الف: برخی اصول، مفاهیم و تعاریف حاکم بر عملیات بیمه‌گری صندوق:

۱- **حوادث طبیعی تحت پوشش:** حوادثی تحت پوشش صندوق می‌باشند که دقیقاً با تعاریف هشت‌گانه جدول تعاریف حوادث طبیعی تحت پوشش صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان (جدول شماره ۱) انطباق داشته باشند. هرگونه حادثه‌ای که خارج از این چارچوب تعریفی باشد، از شمول پوشش صندوق خارج است.

۲- **سطوح ارزیابی خسارت:** با استناد به دستورالعمل «نحوه رسیدگی و پرداخت خسارت مالی به واحدهای مسکونی»، تمامی واحدهای مسکونی با کاربری مسکونی و مشاعات آن‌ها که دارای انشعاب قانونی برق خانگی هستند، مطابق با مصوبه هیأت امنای صندوق، با مدل سطح بندی، ارزیابی و پرداخت خسارت می‌شوند. براین اساس سطوح خسارت به صورت جدول (۲) می‌باشد.

لازم به ذکر است پیامدهای ثانویه طبیعی ناشی از وقوع حوادث طبیعی تحت پوشش صندوق، نظیر انباشت واریزه و گل و لای، جابجایی سازه‌ها به دلیل پدیده روانگرایی پس از وقوع زلزله، گسلش سطحی، سنگ افتان، رانش زمین و غیره در زمره خسارات وارده به واحدهای مسکونی محسوب می‌گردند.

۳- **موارد عدم پوشش:** تأکید می‌گردد هرگونه حادثه یا پدیده‌ای که در چارچوب تعاریف دقیق فوق (حوادث طبیعی تحت پوشش) گنجانده نشود، حتی در صورت بروز خسارت، تحت پوشش این صندوق نخواهد بود. ملاک نهایی پرداخت خسارت، انطباق کامل علت تامه خسارت و کیفیت وقوع حادثه با تعاریف مذکور است. براین اساس، حوادثی مانند بارش شدید باران که منجر به سیل نگردد، ضایعات ناشی از باران و ذوب برف، تگرگ، نم زدگی ناشی از باران در هر بخش از ساختمان که ناشی از سیل نباشد، ترکهای مویی و سازه‌ای که ناشی از زلزله نباشد، آتش‌سوزی باستثناء حریق



احتمالی ناشی از صاعقه، فرونشست زمین، فروچاله، گرد و غبار، خشکسالی، سرمازدگی، گرمزدگی، سقوط بهمن و غیره تحت پوشش تعهدات صندوق نیست.

پیشاپیش از همکاری آن سازمان محترم سپاسگزاری می نماید.

ب) جدول (۱): تعاریف حوادث طبیعی تحت پوشش صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان

ردیف	حادثه	تعریف
۱	زلزله	حالت خاصی از تغییر شکل توده های سنگی که در آن پدیده های گسیختگی در اثر آزاد شدن ناگهانی انرژی از نقطه ای در عمق زمین به نام کانون زلزله در مقیاس متفاوت رخ داده و موجب لرزش در سطح زمین می شود.
۲	سیل	جاری شدن آب بیش از حد طبیعی به صورت طغیان رودخانه یا جریان سیلاب که می تواند بر اثر بارندگی شدید، شکست آبگیر و سد و یا پیشروی آب دریا، انباشت سریع رواناب های سطحی از هر منبع و ایجاد رودخانه گل توسط جریان آب، و خارج شدن هریک از موارد مذکور از مسیر طبیعی و اصلی خود ایجاد شود، سیل در نظر گرفته می شود.
۳	طوفان	حرکت و جابجایی هوا و باد که سرعت آن حداقل ۶۲ کیلومتر بر ساعت باشد.
۴	صاعقه	تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به وجود می آید.
۵	سنگینی برف	بارش شدید برف حداقل بیشتر از یک ساعت و انباشت آن تا ارتفاع حداقل ۲۰ سانت که بیشتر از ۲۴ ساعت بر روی سقف رسوب کند و به سقف و سازه آسیب وارد نماید.
۶	رانش زمین	حرکت لایه های رسوبی غیرمتراکم و متراکم بر روی سطح شیب دار که ناپایدار شده اند و به دلایل مختلف مانند زلزله، سیل، وقوع باران های شدید یا سستی خاک در اثر عوامل متعدد به سمت پایین حرکت کند.
۷	ریزش کوه	حرکت های تند و ناگهانی یک توده منفصل از سنگ ها و یا توده ای از برف و یخ که صرفنظر از اندازه خود با غلتیدن یا جهش به سمت پایین دامنه حرکت می کند.
۸	دریالرزه (سونامی)	امواج بسیار بزرگ و قدرتمند آب است که در پی رانش صفحات پوسته زمین در اعماق دریا بر اثر وقوع زلزله یا فوران آتشفشان ایجاد می شود.



جدول (۲): سطوح ارزیابی و پرداخت خسارت واحدهای مسکونی

ردیف	سطح خسارت	درصد	توضیحات
۱	احداثی نوع ۱	٪ ۱۰۰	فروریزش کلی یا جزئی که واحد مسکونی غیرقابل سکونت و باید بازسازی شود.
۲	احداثی نوع ۲	٪ ۱۰۰	آسیب سازه ای قابل توجه و هزینه تعمیر غیرمقرون به صرفه و باید بازسازی شود.
۳	تعمیری نوع ۱	٪ ۶۰	آسیب محدود سازه ای و آسیب غیر سازه ای گسترده (ترک های عمیق بر روی دیوارها و ریختن دیوارها) به طوری که ساختمان خسارتی در حدود ۴۰-۶۰ درصد داشته باشد.
۴	تعمیری نوع ۲	٪ ۴۰	آسیب غیرسازه ای متوسط (مانند ترک های قابل مشاهده بر روی دیوارها) به طوری که ساختمان خسارتی در حدود ۲۰-۴۰ درصد داشته باشد.
۵	تعمیری نوع ۳	٪ ۲۰	آسیب غیرسازه ای سبک (مانند ریختن نما و ترک مویی بر روی دیوارها و غیره) به طوری که ساختمان خسارتی در حدود ۱-۲۰ درصد داشته باشد.

شمس اله سلامی

رونوشت:

جناب آقای رزاز زاده مدیرکل محترم دفتر امور بازسازی و بازتوانی سازمان مدیریت بحران کشور، برای استحضار.

- مدیران کل محترم سازمان امور اقتصادی و دارایی و نمایندگان صندوق در استانها، برای استحضار.

- مدیران کل محترم بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استانها، برای استحضار.